

Regels van interne orde

Camping de l'Ourthe La Roche-en-Ardenne

Rue des Echavées

6980 La Roche-en-Ardenne

camping: 084/41.14.59

kantoor: 056/41.23.23

info@campingdelourthe.be

voor seizoenklanten : season@campingdelourthe.be

1. ALGEMEEN

1. Iedereen die op het terrein van Camping de l'Ourthe verblijft, moet zich houden aan de wetgeving met betrekking tot kamperen in het Waalse Gewest, evenals aan onderstaande regels van interne orde.
2. De kampeerders moeten de zedelijkheid, de openbare rust en fatsoen in acht nemen. Vriendelijkheid en medeleven ten opzichte van medekampeerders en personeel wordt enorm geapprecieerd. Negatieve mensen zijn niet welkom op Camping de l'Ourthe.
3. Elke registratie als verblijfplaats of tweede woning in de gemeente La Roche-en-Ardenne, op het grondgebied waarop camping de l'Ourthe is gevestigd, is verboden.
4. Per jaar is het aantal toegestane nachten maximaal 120 nachten.
5. Iedereen op het terrein van Camping de l'Ourthe is verplicht om de gebouwen en sanitaire voorzieningen en gemeenschappelijke voorzieningen, evenals de voorzieningen en plantages te respecteren. Kinderen onder de leeftijd van 6 jaar moeten vergezeld worden door een verantwoordelijk persoon om zich te verplaatsen in de camping, vooral om de sanitaire voorzieningen te bereiken en te gebruiken.
6. Elke schade, elk ongeval moet onmiddellijk worden gemeld aan de manager van de camping.
7. Het is verboden te wateren of zich te ontlasten elders dan op de hiervoor voorziene plaatsen.
8. Uw chemisch toilet kunt u ledigen op de daartoe voorziene plaats in de eerste sanitaire blok op Holiday. Spoelen en ledigen van uw toilet mag enkel op die aangeduide plaats gebeuren.
9. Camping de l'Ourthe is niet verantwoordelijk voor ongevallen, diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een bezoek/verblijf op de camping.
10. Elke kampeerder is persoonlijk verantwoordelijk voor alle schade of ongevallen waarvan hij de oorzaak zou zijn. Hij is ook verantwoordelijk voor de acties van degenen die met hem kamperen of bezoekers van zijn caravan. Het is verplicht om hen de regels en bepalingen van deze interne voorschriften bekend te maken.
11. Het huisvuil die bij uw caravan/tent blijft, wordt zoveel mogelijk verborgen achter uw caravan of tent in vuilniszakken/bakken gedeponneerd.
12. Het is verboden om papier, afval, vuilnis of om het even welke voorwerpen neer te leggen, weg te werpen of achter te laten, elders dan in de daartoe bestemde afvalcontainers vooraan aan de receptie.
13. Dozen, kisten, papier, karton, stoelen, kasten, elektrische apparaten, groot huisvuil ... zijn niet toegelaten bij de vuilcontainers. Dit soort vuilnis moet door de kampeerder zelf naar het containerpark gebracht worden.
14. Uw restafval en PMD kan uitsluitend in de daartoe voorziene containers vooraan in de camping gedeponneerd worden. Wie niet sorteert wordt door camping de l'Ourthe een forse boete opgelegd, die onmiddellijk moet betaald worden.
15. Was- of andere draden of kabels aan bomen en struiken zijn verboden! De was moet steeds zoveel mogelijk verborgen te drogen gehangen worden.
16. Wassen, drogen en strijken kan men in de was- en strijkplaats in het sanitair. De automaten werken met geldstukken. De goedkoopste manier om uw was te drogen, is niet te veel wasgoed in de trommel te stoppen, zodat die luchtig kan ronddraaien. Indien er teveel was tegelijk in de trommel gestopt wordt, wordt die nooit droog!!
17. Elektronische toestellen, zoals radio, GSM, tablet, ... , worden enkel afgespeeld op een manier dat de burens geen last hebben van het geluid.
18. De elektrische installatie van de camping maakt het voorwerp uit van een gunstig keuringsverslag van een erkend controleorganisme. Geen enkel gebrek of verantwoordelijkheid van de stroomverdeler kan dienaangaande worden ingeroepen. De gebruiker kan zich in geen enkel geval verhalen op camping de l'Ourthe in geval van onderbreking of overspanning van het elektrische net. Camping de l'Ourthe is niet verantwoordelijk voor ongevallen met de elektrische installatie.

19. Het gebruik van internet kan mits een kleine vergoeding op camping de l'Ourthe. De internetgebruiker kan een login code kopen aan de receptie. Iedere gebruiker is verantwoordelijk voor zijn communicatiegedrag. Het bestuur is niet verantwoordelijk voor misdrijven die door de gebruikers werden begaan. De gebruiker kan geenszins camping de l'Ourthe aansprakelijk stellen voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van internet, voor schade aan computerapparatuur en toebehoren van de gebruiker, noch voor beschadiging of verlies van gegevens, als gevolg van virussen of verkeerd gebruik of het niet beschikbaar zijn van internet op de camping.
20. Camping de l'Ourthe is niet verantwoordelijk het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de camping
21. De directie beschikt over de mogelijkheid om de niet-bewoonde achtergelaten caravans, auto's, aanhangwagens, en alle toebehoren weg te nemen, en buiten de camping te plaatsen, zonder voorafgaande verwittiging.
22. De directie beschikt over de mogelijkheid om de caravans en tenten waarvan de plaats niet volledig betaald is op vervalddag, weg te nemen en buiten de camping te plaatsen, zonder voorafgaande verwittiging.
23. Eigenaars van goederen die niet conform zijn met de vooropgestelde regels, die worden verplaatst of verwijderd door het personeel hebben geen recht op enige schadevergoeding voor mogelijke schade die bij deze werkzaamheden aan zijn kampeeruitrusting zouden worden toegebracht.
24. De eigenaars van een caravan of een tent kunnen verplicht worden om een andere plaats op het terrein in te nemen.
25. Het is verboden barricades in de rivier te maken.
26. Elektrische auto's kunnen enkel opgeladen worden op de daartoe voorziene plaatsen vooraan aan de receptie.
27. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af voor schade aan of verlies van uw bezittingen zoals caravan, tent, auto of persoonlijke inboedel, veroorzaakt door oorzaken waaronder diefstal, hevige regenval, overstromingen, blikseminslag, brand, en andere onvoorziene omstandigheden.
28. Camping de l'Ourthe is niet verantwoordelijk voor ongevallen op alle locaties van camping de l'Ourthe. Zoals speelplein, terras, sanitair, wegen, staanplaats, ...
29. Uw dagbezoekers zijn gratis welkom, maar moeten zich wel komen aanmelden aan de receptie. Hun auto moet ofwel op uw terrein, ofwel buiten de camping geparkeerd worden.
30. Het is verboden publiciteit te voeren, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toelating verkregen werd van de directie.
31. De kampeerdere dienen de kampeerplaats zindelijk en ordelijk te houden. Bij vertrek wordt de plaats onberispelijk zuiver achtergelaten. Indien er door het personeel wordt vastgesteld dat dit niet het geval is, zullen de kosten van het opruimen op de eigenaar worden verhaald aan de geldende uurtarieven van het ingezette personeel en de geldende verwerkingskosten van het afval.
32. In geval van overtreding van deze regels, kunnen de campinguitbaters de nodige maatregelen nemen, waaronder de onmiddellijke uitzetting van de kampeerder en de personen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, dit alles onverminderd mogelijke juridische procedures.
33. De ernstige redenen die kunnen leiden tot uitzetting zijn:
 - . Vrijwillige schade aanbrengen aan installaties, toestellen, meubels, planten, bomen, gras, ...
 - . Te late betaling van de huurprijs van uw staanplaats en/of kosten.
 - . Onvoldoende onderhoud van de gehuurde plaats en/of caravan
 - . Het niet melden van gastregistratie en onderhuurder
 - . Het niet naleven van de veiligheidsnormen.
 - . De opslag van goederen op uw plaats of caravan, die kan brandgevaar vergroten
 - . Het niet-naleven van de regels betreffende het sorteren van afval

- . Het niet-naleven van de dierenregelgeving (zie hieronder)
- . Gedrag dat het leven met elkaar verstoort.
- . Het niet onderhouden van uw caravan/tent
- . Het niet onderhouden van uw staanplaats
- . Beschadiging of terugdraaien van tellers elektriciteit en water
- . Uw elektrische wagen opladen op de daartoe niet voorziene plaatsen
- . Uw elektriciteit afnemen van een andere teller dan die voor u bestemd was
- . Elke overtreding van hoofdstuk locatie en hoofdstuk veiligheid van dit reglement.
- . Niet naleven van dit reglement in het algemeen.

De betaalde verblijfkosten worden nooit terugbetaald.

34. Alle klanten moeten zich melden aan de receptie voor toegang tot de camping kan verleend worden. De directie heeft het recht iemand de toegang te ontzeggen, zonder zijn besluit te moeten uitleggen.
35. Iedere kampeerder krijgt een schrijven waarop vermeld staat waar dit reglement kan ingekeken worden. Zelfs wanneer de kampeerder niet tekent voor ontvangst, gaat de kampeerder door te verblijven op camping de l'Ourthe automatisch akkoord met de inhoud van deze regels van interne orde.
36. Elk geschil met betrekking tot een factuur moet binnen vijftien dagen na verzending schriftelijk worden ingediend
37. De rechter van La Roche-en-Ardenne is exclusief bevoegd in geval van een geschil.

2. TOEGANG EN OPENINGSTIJDEN

1. De receptie en de winkel zijn dagelijks geopend van 8u tot 12u30 en van 14u30 tot 19u. De campinguitbaters hebben het recht deze openingsuren te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging.
2. Borgen van douchekaarten worden niet teruggegeven buiten de openingsuren van receptie.
3. WIFI code kunnen niet bekomen worden buiten de openingsuren van de receptie.
4. Douchen kan van 7u30 tot 22u. Douchekaarten hiervoor zijn verkrijgbaar aan de receptie, enkel tijdens de openingsuren van de winkel/receptie.
5. Tussen 22:00 en 7:30 mogen de rust en de stilte op camping de l'Ourthe niet verstoord worden. Volledige stilte wordt geëist. De slagbomen aan de ingang van de camping worden in die tijdspanne dan ook gesloten. Het is in de tussenliggende tijd verboden zich op het terrein met een voertuig te verplaatsen.
6. Koelelementen kunnen in de campingwinkel gebracht/afgehaald worden tussen 10:00u en 11:00 en tussen 18:00 en 19:00.

3. HUISDIEREN

1. Dieren mogen enkel aangeliend wandelen op de camping. De eigenaar van het huisdier staat in voor het opruimen van hun uitwerpselen.
2. Honden en andere dieren worden om hygiënische redenen niet toegelaten rond en in het sanitair, alsook in de winkel en receptie.
3. In de periode dat u aanwezig bent op de camping, mag een kleine omheining in groene bekaertdraad geplaatst worden voor de hond, maar bij uw afwezigheid moet die zonder fout verwijderd worden!! *tenzij u zich op SecondHome in de groene zone bevindt

4. Bij aanhoudend blaffen van uw hond, kunt u de camping ontzegd worden. Dit om de rust op de camping te bewaren.

4. VEILIGHEID

1. De aansluiting van de caravan op het elektriciteitsnet kan alleen worden uitgevoerd op de daartoe bestemde terminal, aangeduid bij aankomst door de campinguitbaters.
2. De kampeerder neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor elk ongeval dat kan voortvloeien uit een defecte of verwaarloosde aansluiting van zijn caravan of tent.
3. De elektrische kabel tussen de caravan en de elektrische terminal moet voldoen aan de vereiste veiligheidsnormen.
4. Er mogen geen wapens binnen de camping gebracht worden, ook al is de eigenaar van het wapen in het bezit van een legale licentie.
5. Kook-, verwarming- en badkamerapparatuur op gas, olie, elektriciteit of andere brandstoffen moeten zodanig worden geïnstalleerd dat alle veiligheidsgaranties worden geboden. Ze moeten in een goed geventileerde ruimte (buitenluchttoevoer) en op een stabiele, onbrandbare ondergrond worden geplaatst, goed worden onderhouden en zijn aangesloten op een professioneel uitlaatsysteem aan de buitenlucht. Ze mogen nooit zonder toezicht worden gebruikt.
6. Kampvuren mogen alleen worden aangestoken met de uitdrukkelijke toestemming van de campinguitbater. Enkel kleine vuurtjes in een veilige vuurkorf zijn toegelaten. Deze moeten zo zijn opgesteld, weg van bomen, en van de grond verwijderd, om het gras niet te beschadigen. Het is raadzaam om een blusdeken en/of brandblusser te hebben.
7. BBQ is toegestaan, doch enkel in een degelijk bbq toestel. Deze moeten zo zijn opgesteld, weg van bomen, en van de grond verwijderd, om het gras niet te beschadigen. Het is raadzaam om een blusdeken en/of brandblusser te hebben. Groepen dienen het barbecueën steeds vooraf bij de geranten aan te vragen.
8. Na 24:00 moeten alle vuren volledig gedoofd zijn.
9. Buiten entertainment is toegestaan, mits ze de burens niet hinderen. Het is verboden om op de camping te fietsen met een hoge snelheid. Buitengezelschapspelen zijn gratis te leen aan de receptie.
10. Parkeren is verboden op alle wegen op de camping. Het voertuig van de eigenaar moet op zijn staanplaats naast de caravan worden geparkeerd.
11. Een maximale snelheid van 5km/uur is van toepassing op de hele camping. Dit wil zeggen stapvoets.

5. VOOR DE SEIZOENKLANTEN

1. Een seizoenplaats start het eerste weekend na 15 maart en eindigt op 15 oktober.
2. Iedere hoofdkampeerder vult een inschrijvingsformulier in waarop hij zowel zijn eigen persoonsgegevens alsook de persoonsgegevens van de medekampeerders moet invullen. Het formulier kan teruggevonden worden bij uw uitnodiging tot betalen van uw seizoenplaats. Het volledig ingevuld en ondertekend formulier moet voor 1 april van het seizoenjaar opgestuurd worden naar Roger Sagaert NV, Dronckaertstraat 396, 8930 Lauwe, of gemaïld worden naar info@campingdelourthe.be of afgegeven worden aan de receptie.
3. Alle opgegeven personen blijven het ganse seizoen gelden en kunnen niet gewijzigd worden in de loop van dat seizoen.

4. Bij verlenging voor de volgende seizoenen, gaat camping de l'Ourthe ervan uit dat de gegevens op dit formulier niet wijzigen. Een nieuwe factuur wordt aan de hand van deze gegevens opgemaakt. Indien er toch sprake is van wijzigingen, moet de kampeerder het Camping de l'Ourthe hiervan schriftelijk op de hoogte brengen door middel van een nieuw inschrijvingsformulier.
5. Wijzigingen betreffende de opgegeven personen en dieren zijn mogelijk tot uiterlijk de dag waarop het inschrijvingsformulier moet worden ingediend, nl 1 april van ieder seizoen.
6. Voor het plaatsen van tenten, caravans en voertuigen dienen de kampeerders strikt de aanduidingen en plaatsaanwijzingen door het personeel van camping de l'Ourthe te volgen.
7. Het is verboden om een caravan of tent of mobilhome op eigen initiatief te plaatsen of te verplaatsen.
8. Op ieder dashboard moet de gekleurde inschrijvingskaart duidelijk zichtbaar geplaatst zijn.
9. De tenten, caravans, auto's die onbeheerd of op een verkeerde plaats op het terrein worden achtergelaten, kunnen verwijderd worden. De kosten hiervan worden op de eigenaar verhaald.
10. De directie beschikt over de mogelijkheid om de niet-bewoonde achtergelaten caravans, auto's, aanhangwagens, en alle toebehoren weg te nemen.
11. De directie beschikt over de mogelijkheid om de caravans, auto's, aanhangwagens, en alle toebehoren weg te nemen, bij onbetaalde rekeningen voor de vooropgestelde datum, nl 1 april van ieder seizoenjaar.
12. Bij laattijdige betaling van het seizoengeld, verbruikskosten elektriciteit en water, reparatiekosten, extra onderhoudskosten, en eender welke kosten, wordt de seizoenklant het recht van toegang tot camping de l'Ourthe ontzegd. Tevens wordt de elektriciteit afgesloten.
13. Na ieder seizoen worden de elektriciteits- en watermeterstanden opgenomen en opgestuurd. De betalingsdatum die erop vermeld staat, moet gerespecteerd worden.
14. Bij de seizoenklanten die hun elektriciteitsrekening van het vorig seizoen nog niet hebben vereffend, wordt de elektriciteit afgesloten, en pas weer aangesloten na vereffening van achterstallige schuld.
15. Camping de l'Ourthe is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van het afsluiten van de elektriciteit.
16. Door het kamperen op Camping de l'Ourthe, aanvaardt de kampeerder dat het ter beschikking gestelde perceel niet het voorwerp uitmaakt van een huurovereenkomst, noch van een standplaatsvergunning.
17. De directie heeft het recht om bij elke reden ook, via aangetekend schrijven een einde te stellen aan de toewijzing van een kampeerplaats.
18. De eigenaars van een caravan of een tent kunnen om het jaar verplicht worden om een andere plaats op het terrein in te nemen.
19. Vaste constructies op uw kampeerplaats zijn verboden.
20. Een voortent en/of luifel moet bestaan uit originele kampeeruitrusting. Een constructie bestaande uit diverse zeildoeken, bachen, plastic, ... waarmee men een voortent en/of luifel en/of omheining wil bouwen is verboden.
21. Indien de caravan over een voortent beschikt, kan een plankenvloer geplaatst worden binnen de ruimte van de voortent. Deze plankenvloer mag evenwel niet het aspect krijgen van een vaste definitieve constructie, gezien deze dient te worden verwijderd gedurende de sluitingsperiode van de camping.
22. Plaatsing van een schotelantenne is alleen toegestaan indien deze bevestigd is aan de caravan.
23. De seizoenklanten dienen hun kampeerplaats zindelijk en ordelijk te houden. Bij vertrek wordt de plaats onberispelijk zuiver achtergelaten. Indien er door het personeel wordt vastgesteld dat dit niet het geval is, zullen de kosten van het opruimen op de eigenaar worden verhaald aan de geldende uurtarieven van het ingezette personeel en de geldende verwerkingskosten van het afval.











24. De seizoenklanten krijgen een badge voor het betreden van de camping. Ze kunnen hun kaart komen afhalen bij hun eerste bezoek van het seizoen. De kaart wordt enkel afgegeven als alle rekeningen zijn betaald.
25. Willen seizoenklanten van Holiday de camping met hun voertuig betreden, dan moeten ze de nummerplaat doorgeven aan de receptie, voor het openen van de slagbomen.
26. De wagen moet altijd bij uw caravan geplaatst worden. Camping de l'Ourthe heeft het recht de wagen die niet correct geparkeerd staat, te laten wegtrekken. De kosten en eventuele schade die daaruit voortvloeien zijn ten laste van de eigenaar van de wagen.
27. De seizoenplaats prijzen zijn volgens de grootte van de plaats gerekend. De prijzen kunnen nagezien worden.
28. Zijn inbegrepen in de prijs van één seizoenplaats : 1 caravan, 1 wagen, de eigenaars van de caravan met familie in de eerste graad (kinderen, ouders) en het dagbezoek.
29. Zijn niet inbegrepen in de prijs: verbruik elektriciteit en water (volgens teller aan een prijs/kWh huur en vast recht teller inbegrepen), bijzettentje, huisdieren, bijkomend voertuig, bezoekers die blijven overnachten, toeristenbelasting, verwerken huisvuil.
30. Elektriciteitsmeters en watertellers mogen altijd gecontroleerd worden. De campinguitbater zal u die laten zien, op een tijdstip die hem uitkomt. In drukke momenten kan dat natuurlijk niet.
31. Bij vernieling of openbreken van de elektriciteitskastjes worden de kosten doorgestuurd naar alle klanten die aangesloten zijn op dit kastje. Bedrag te delen door het aantal aangeslotenen. Tenzij de persoon die de vernieling toebracht eerlijk bekent. Dan betaalt alleen hij de kosten.
32. Schade aan de watermeters wordt door de huurder van de seizoenplaats betaald.
33. Overwintering : indien u het daaropvolgend seizoen terugkomt : gratis, indien u het daaropvolgend seizoen niet terugkomt : 200 euro (excl BTW). (zie ook § 1. 9)
Trekcaravans kunnen tijdens de wintermaanden niet blijven staan op hun vaste plaats, maar kunnen op het hoger gelegen deel (Second Home) gestald worden. Het wegtrekken en terugplaatsen van de trekcaravans, kan enkel door ons gebeuren. We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade. Zet daarom alles goed vast in de caravan.
Voor meer informatie kunt u zich wenden tot de receptie.
34. Tijdens de verlengde weekends en de maanden juli en augustus, worden geen aanhangwagens en kleine vrachtwagens toegelaten op de camping.
35. Hagen worden geschoren voor het seizoen door ons, daarna wordt uw perceel door u verder onderhouden (onkruid wieden, gras afdoen, ...) Bomen mogen niet gesnoeid worden zonder de toelating van de campinguitbater. Greppels mogen nooit gegraven worden. Bij het niet onderhouden van uw gazon stellen wij iemand aan die het voor u doet, en wordt u 40 euro aangerekend per beurt.
36. Uw caravan moet er langs de buitenkant altijd verzorgd uitzien. Slecht onderhouden caravans zullen wij niet meer toelaten. Ook rommel rond uw caravan mag niet blijven liggen.
37. Op uw perceel (rond de caravan) mag buiten een gesloten vuilniszak (die achter uw caravan, uit het zicht geplaatst wordt), niets van afval gedeponneerd worden. (zoals hout, ijzer, bakken, lege flessen, gescheurde vuilzakken, plastic, enz)
38. Gasflessen moeten op een manier geplaatst worden dat die niet gezien zijn.
39. Gasflessen kan u kopen bij de firma Dewalque in La Roche.
40. De staanplaatsen moeten vrij zijn van beplantingen, stenen, versieringen en dergelijke. Indien u echt iets wilt plaatsen of planten, moet dit eerst besproken worden met de campinguitbater. Is die akkoord, dan moet nog de schriftelijke toelating gevraagd worden via season@campingdelourthe.be.
41. Een speciaal grasdoorlatend gaas mag in het gras geduwd worden, voor het parkeren van de auto.



42. Kieselsteentjes mogen niet gebruikt worden. Alles moet gras blijven.
43. Op SecondHome mogen stapstenen naar de deur van de caravan geplaatst worden. Dit enkel en alleen als die mooi horizontaal en recht geplaatst worden, op een manier zoals op voorbeeld. De keuze van de steen moet eerst schriftelijk goedgekeurd worden door de directie.



44. Rond de onderkant van iedere caravan moet een groene 'toile' gespannen worden. Deze mag niet loshangen en moet strak aangespannen worden.
45. Camping de l'Ourthe is gelegen langs een rivier, zodoende is er overstromingsgevaar. Het overstromingsgevaar wordt onderverdeeld in 3 niveaus (rood/oranje en groen). Dit zijn de regels die moeten gerespecteerd worden volgens de rode, oranje of groene zone waar uw seizoenplaats zich in bevindt. Holiday is volledig in de rode zone. Op SecondHome zijn er plaatsen in oranje en plaatsen in groene (of gele) zone. In de receptie kunt u vragen in welke zone uw caravan staat.

| Zone → | | Rouge / rood | Orange / oranje | Vert / groen Jaune / geel |
|---|--|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
|  | Autorisé pendant l'été (15/3-15/10) Toegelaten gedurende de zomermaanden | Oui Ja | Oui Ja | Oui Ja |
|  | Autorisé pendant toute l'année Toegelaten gedurende het hele jaar | Non nee | Oui ja | Oui ja |
|  | Autorisé pendant l'été (15/3-15/10) Toegelaten gedurende de zomermaanden | Oui Ja | Oui Ja | Oui Ja |
|  | Autorisé pendant toute l'année Toegelaten gedurende het hele jaar | Non nee | Oui Ja | Oui ja |
|  | Autorisé pendant l'été (15/3-15/10) Toegelaten gedurende de zomermaanden | Oui Ja | Oui Ja | Oui Ja |
|  | Autorisé pendant toute l'année Toegelaten gedurende het hele jaar | Non Nee | Oui Ja | Oui Ja |
|  | Terras en planché, plat sur le sol, autorisé toute l'année Seulement en planché, pas de palettes Terras in planché, plat op de grond, toegelaten het hele jaar door Enkel planché, geen paletten. | Oui Ja | Oui Ja | Oui Ja |
|  | clôture basse autour de l'emplacement uniquement en grillages Bekaert vertes Een lage omheining rond de plaats enkel in groene Bekaertplaten. | Non Nee | Non Nee | Oui Ja |
|  | terrasse non attaché à la caravane terras en trap los van caravan | Non Nee | Oui Ja | Oui Ja |
|  | Abris de rangement, uniquement le modèle de la direction Berging, enkel model goedgekeurd door directie | Non Nee | Oui, un seul Ja, één enkele | Oui, un seul Ja, één enkele |

Pour toutes les zones :

Voor alle zones :

| | |
|--|---|
| Seul 1/3 de l'emplacement peut être occupé par des caravanes, des terrasses, des auvents, | Enkel 1/3 van de plaats mag ingenomen zijn door caravans. |
| Les emplacements conservent un aspect herbeux | Standplaatsen behouden een grasachtig uiterlijk |
| Le dessous de chaque caravane reste libre de tout rangement, sauf pendant le séjour effectif des campeurs. | Er mag niets geplaatst worden onder de caravan, behalve tijdens het effectief verblijf van de kampeerder. |
| Le timon et les roues doivent toujours rester attachés à la caravane. | De dissel en wielen moeten altijd aan de caravan Bevestigd blijven. |
| Les essieux peuvent être montés sur des blocs de 30 cm maximum | De assen mogen rusten op stenen blokken van max 30 cm |
| L'ancrage de la caravane au sol est interdit. | Het is verboden de caravan aan de grond te verankeren. |
| La distance minimale entre les caravanes est d'au moins 4 mètres | De afstand tussen de caravans is minimum 4 meter |

46. Bordjes 'te huur' of 'te koop' mogen niet worden aangebracht op de caravan. Wie zijn caravan te huur of te koop stelt kan dat melden op info@campingdelourthe.be . Wij plaatsen de caravan gratis op www.campingdelourthe.be (link te huur/te koop) en sturen geïnteresseerden door naar de website.
47. Sta-caravans die te koop gesteld worden, en op camping de l'Ourthe blijven staan na verkoop, moeten voldoen aan volgende punten:
- caravan moet in heel goede staat zijn, goedgekeurd door directie camping.
 - alle schulden voor het huidig seizoen moeten vereffend zijn.
 - de kandidaat kopers moeten aanvaard zijn door de directie.
 - een bewijs van solvabiliteit van de kopers moet worden opgestuurd naar season@campingdelourthe.be .
- Daarna pas kan de caravan blijven staan.
48. Nieuwe klanten die komen met een sta-caravan moeten ook een bewijs van solvabiliteit voorleggen.
49. Sta-caravans ouder dan 15 jaar mogen niet meer gebracht worden op camping de l'Ourthe.
50. Elke kampeerder die een caravan wenst te plaatsen, dient vooraf de campinguitbater hiervan op de hoogte te stellen, om een nauwkeurige beschrijving te geven, met foto van de caravan.
51. Wie zijn caravan verhuurt moet zich houden aan onderstaande regels:
- . wij overhandigen geen sleutels
 - . wij aanvaarden geen huurgeld die niet voor ons bestemd is
 - . wij vragen geen bewijs aan de huurders. Als zij een sleutel hebben van uw caravan is dit voor ons voldoende bewijs.
 - . uw huurders moeten zich aanmelden aan de receptie om de personen en taksen te vereffenen. Doen ze dat niet, wordt alles aan de eigenaar van de caravan doorgerekend.
 - . wij hebben het recht uw huurders, om welke reden ook te weigeren
 - . u bent verantwoordelijke voor alle schade die uw huurders aanrichten.
 - . uw huurders moeten zich ook houden aan dit reglement.
52. Als één van de partijen, de huurder van de plaats of de directie van camping de l'Ourthe wenst om de huur van de staanplaats te beëindigen, moet dit schriftelijk gebeuren met een acht-daagse opzegtermijn. Dit vereist geen rechtvaardiging.
53. De opzegtermijn is niet van toepassing als camping de l'Ourthe de plaats moet vrijmaken door een geval van overmacht of opgelegd door autoriteiten, of als de kampeerder de camping wordt ontzegd door het niet naleven van een regel vermeld in dit reglement.
54. De schriftelijke opzegging van een sta-caravan voor het daaropvolgend seizoen, moet gebeuren vóór 1 oktober.
- Het verwijderen van sta-caravans op SecondHome moet gebeuren vóór de sluiting van de camping, nl 10 oktober. Zoniet, zal het daaropvolgend seizoen toch betaald moeten worden door de eigenaar van de caravan.
55. Wie een seizoenplaats heeft of wil hebben, moet vóór 1 november een voorschot van 500€ betalen + vóór 1 april het saldo.
- Voor Holiday klanten: Bij te late betalingen wordt een prijs per maand aangerekend die betaald moet worden vóór de maand start. Is die datum ook overschreden, dan wordt de prijs per nacht aangerekend.
- Voor SecondHome klanten: Bij te late betalingen wordt een dossierkost van 50€ aangerekend + 4% intrest per te late week.
56. Wie zijn sta-caravan toch laat staan nadat de opdracht werd gegeven deze te verwijderen van de camping, betaalt een vergoeding van 50€ per nacht tot de caravan volledig van de camping verwijderd is.

6. KAMPEERDERS KORTE VERBLIJVEN

1. Bij aankomst op camping de l'Ourthe wordt elke kampeerder gevraagd het inschrijvingsformulier volledig in te vullen. Dit kan ook door de kampeerder op voorhand gebeuren, door het document uit te printen die bij het reservatiebevestiging zit. Samen met het identiteitsbewijs moet dit voorgelegd worden aan de receptie.
2. Bij aankomst wordt een douchekaart overhandigd, die toegang geeft tot de douches. Een borg wordt daarvoor gevraagd, en teruggegeven op de laatste vakantiedag bij het verlaten van de camping. Let wel: de borg kan enkel teruggegeven worden tijdens de openingsuren van de receptie.
3. Tijdens de maanden juli en augustus komt de plaats pas vrij na de middag, Tenzij de vorige kampeerder de plaats eerder verliet. De dag van uw vertrek moet de plaats terug netjes achtergelaten worden vóór 12:00u. Zoniet, wordt u een extra nacht aangerekend. Dit geldt niet voor de verlengde weekends (Hemelvaart, Pinksteren, 1 mei). Dan kan de kampeerder blijven tot 18u30.
4. Voor ieder verhuur van een accommodatie wordt een aparte overeenkomst gemaakt. Wanneer niet aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan, kan de accommodatie niet ter beschikking worden gesteld.
5. Annuleringsvoorwaarden:
 - . Indien de kampeerder de reservatie voor aanvang annuleert wordt enkel het voorschot behouden.
 - . Indien de kampeerder op de aankomst dag zonder verwittiging om 18:00 nog niet toegekomen is, kan camping de l'Ourthe de voorziene plaats verder verhuren.
 - . De klant kan camping de l'Ourthe niet verantwoordelijk stellen, indien er geen kampeerplaatsen meer vrij zijn.
 - . Indien de klant de reservatie voor aanvang annuleert door sterfgeval, ziekte of ongeval, wordt het voorschot behouden tot een latere datum tot maximum 1 jaar verder. Een bewijs moet worden voorgelegd.
6. Betaalde verblijven worden onder geen enkele omstandigheid teruggegeven.
7. Voor het plaatsen van tenten, caravans en voertuigen dienen de kampeerders de aanduidingen en plaatsaanwijzingen door het personeel van camping de l'Ourthe te volgen.
8. De tenten, caravans, auto's die onbeheerd of op een verkeerde plaats op het terrein worden achtergelaten, kunnen verwijderd worden. De kosten hiervan worden op de eigenaar verhaald.
9. De directie beschikt over de mogelijkheid om de niet-bewoonde achtergelaten caravans, auto's, aanhangwagens, en alle toebehoren weg te nemen.
10. Plaatsing van een schotelantenne is alleen toegestaan indien deze bevestigd is aan de caravan.
11. Het bedrag van de huurprijs voor een campingplaats wordt vastgesteld op basis van de aanvraagprijs op het moment van aankomst van de kampeerder. Deze prijs wordt getoond bij de receptie, en is op aanvraag verkrijgbaar en wordt op de website weergegeven : www.campingdelourthe.be .
12. Bij aankomst wordt de gereserveerde periode aangerekend.

Ondanks alle inspanningen van de geranten op camping de l'Ourthe, kan het gebeuren dat u een terechte klacht heeft. De geranten proberen ter plaatse een oplossing voor u te vinden. Wanneer de geboden oplossing of antwoord niet voldoet, kan een verzoek via mail info@campingdelourthe.be gericht worden aan de directie van Camping de l'Ourthe.

De campingdirectie heeft het recht om zelf te beslissen van alle gevallen niet voorzien in dit reglement. In geval van betwisting is de vrederechter van Vielsalm, Houffalize, La Roche-en-Ardenne, afdeling La Roche-en-Ardenne bevoegd.

Deze voorschriften, gedateerd op 1/11/2023, vervangen alle voorgaande voorschriften.